

MODULO UNICO PER IL CONSUMATORE

**A. MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
DA INVIARE ENTRO 14 GIORNI DALLA CONSEGNA DEL PRODOTTO**

Nel caso tu voglia recedere dal contratto di vendita on line stipulato sul nostro sito www.ygrotrace.it:

1. Compila la parte sottostante della presente sezione A;
2. Invia questo modulo compilato all'indirizzo e-mail: info@ygrotrace.it o a mezzo raccomandata a/r alla sede legale del Venditore Ygros Srl in Zanè (VI), via Luigi Pettinà 24 36010;
3. Riceverai una nostra mail con le istruzioni per la restituzione del prodotto e per il successivo riaccredito del prezzo.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare l'art. 10 delle Condizioni Generali di Vendita, disponibili sul nostro sito.

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti articoli:

ORDINE N. _____ DEL _____

DATA CONSEGNA PRODOTTO: _____

NOME E COGNOME: _____

INDIRIZZO: _____

EMAIL ASSOCIATA ALL'ACCOUNT DA CUI E' STATO EFFETTUATO L'ORDINE: _____

CHIEDO CHE IL RIMBORSO VENGA EFFETTUATO SU:

CONTO CORRENTE AL SEGUENTE IBAN: _____

CONTO PAY PAL

DATA

FIRMA

B. MODULO PER L'ESERCIZIO DELLA GARANZIA LEGALE

DA INVIARE ENTRO DUE MESI DALLA SCOPERTA DELLA NON CONFORMITA'

Nel caso tu ritenga che il prodotto acquistato presso il nostro sito www.ygrotrace.it sia difettoso:

1. Compila la parte sottostante del presente Modulo;
2. Scatta delle fotografie dalle quali risultino i difetti riscontrati sul prodotto;
3. Invia all'indirizzo email: info@ygrotrace.it o a mezzo raccomandata a/r alla sede legale del Venditore Ygros Srl in Zanè (VI), via Luigi Pettinà 24 36010 il Modulo compilato insieme alle fotografie che non potranno eccedere complessivamente 16 MB;
4. Verrai ricontattato al più presto per ricevere tutte le istruzioni per la gestione della non conformità.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare l'art. 11 e 13 e 14 delle Condizioni Generali di Vendita, disponibili sul nostro sito. Potrai inoltre contattare il nostro Servizio Clienti : info@ygrotrace.it

CODICE PRODOTTO: _____

TIPOLOGIA ARTICOLO: _____

DESCRIZIONE DIFETTO/VIZIO: _____

NUMERO FOTO ALLEGATE AL MODULO: _____

NUMERO ORDINE: _____

DATA CONSEGNA PRODOTTO: _____

NOME E COGNOME: _____

INDIRIZZO E MAIL: _____

DATA

FIRMA
